



Algemene Voorwaarden Catering

27 oktober 2010

Annoncé Entertainment stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar opdrachtgevers.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Annoncé Entertainment: de natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot het verstrekken van spijs en drank en/of het ter beschikking stellen van materialen, ruimten en terreinen, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
- 1.2. De Klant/opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Annoncé Entertainment een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Gast: de natuurlijke persoon en/of diegene(n) die hem vergezel(t)len, aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een horecadienst moet worden verleend. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt gesproken van klant of gast, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beiden bedoeld kan zijn.
- 1.4. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Annoncé Entertainment en een klant ter zake een of meer door Annoncé Entertainment ten behoeve van die klant te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van horecaovereenkomst wordt soms de term reservering of opdracht gebruikt.
- 1.5. Verhuurbedrijf: het bedrijf, waarbij het verlenen van diensten voornamelijk, dan wel uitsluitend bestaat uit het verhuren van materialen, waarmee Annoncé Entertainment een overeenkomst aangaat ter zake de overeenkomst met de klant.
- 1.6. Zalenverhuurbedrijf: het bedrijf, waarbij het verlenen van diensten voornamelijk, dan wel uitsluitend bestaat uit het verhuren van (zaal)ruimten, waarmee Annoncé Entertainment een overeenkomst aangaat ten behoeve van de overeenkomst met de klant.
- 1.7. Reserveringswaarde (waarde van de overeenkomst): de totale omzetverwachting van Annoncé Entertainment inclusief bedieningsgeld en BTW ter zake van een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op binnen Annoncé Entertainment geldende gemiddelden.
- 1.8. Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.
- 1.9. Huurzaken: alle eigendommen van Annoncé Entertainment, alsmede eigendommen van derden, waaronder meubilair, serviesgoed, glaswerk, (onderdelen van) (zaal) ruimte(n), overkappingen, alles in de ruimste zin des woords, die - al dan niet tegen betaling - ter beschikking worden gesteld gedurende de duur van de overeenkomst met de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Catering zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en overige prestaties betreft catering waartoe Annoncé Entertainment zich bij overeenkomst verbonden heeft alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.
- 2.2. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden stellen de voorwaarden van de opdrachtgever terzijde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door Annoncé Entertainment zijn bevestigd.
- 2.3. Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de wederpartij er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.
- 2.4. Prijzen in de offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de vigerende omstandigheden en gegevens (met name de kosten van lonen en materialen), zoals die golden c.q. aan Annoncé Entertainment bekend waren ten tijde van het uitbrengen van een offerte c.q. het aangaan van een overeenkomst. Annoncé Entertainment is gerechtigd aangeboden of overeengekomen prijzen in redelijkheid en billijkheid te wijzigen, indien in die omstandigheden of gegevens na het uitbrengen van de offerte, c.q. het aangaan van de overeenkomst, maar voor de uitvoering van de overeenkomst, verandering komt. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2.5. Een overeenkomst wordt geacht slechts dan tot stand te zijn gekomen, indien Annoncé Entertainment een reservering schriftelijk, per post of mail, bevestigt. Annoncé Entertainment zal tot uitvoering van de overeenkomst slechts gehouden zijn, nadat zij een door de opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van deze reserveringsbevestiging ontvangen heeft.

Artikel 3. Personeel

- 3.1. Annoncé Entertainment neemt niet het initiatief om een persoon, die in dienst is van de opdrachtgever en met wie zij in het kader van de uitvoering van de opdracht contact heeft gehad, aan te bieden bij haar dan wel bij een andere dienst van Annoncé Entertainment in dienst te treden. Indien het initiatief van de betrokken medewerker uitgaat, zal Annoncé Entertainment eerst na verkregen toestemming daartoe van opdrachtgever met hem in onderhandeling treden, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van een advertentie in kranten of tijdschriften. Deze verplichting vervalt een jaar na beëindiging van de opdracht.
- 3.2. Het is de opdrachtgever verboden een medewerker van Annoncé Entertainment, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken is (geweest), aan te bieden bij hem of bij een ander in dienst te treden. Eveneens is het de opdrachtgever verboden rechtstreeks opdrachten te



Algemene Voorwaarden Catering

27 oktober 2010

verstrekken aan medewerkers c.q. ex-medewerkers van Annoncé Entertainment. Deze verplichting vervalt een jaar na beëindiging van de opdracht. Indien het initiatief hiertoe rechtstreeks mocht uitgaan van de medewerker van Annoncé Entertainment, treedt de opdrachtgever niet in onderhandeling dan na verkregen toestemming van Annoncé Entertainment.

3.3. Indien een van de partijen de bepalingen van dit artikel overtreedt, verbeurt deze partij ten gunste van de andere partij een boete, gelijk aan een bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker.

Artikel 4: Prijzen.

4.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen of andere kostprijsbepalende factoren niet voorzienbare wijziging hebben ondergaan, is Annoncé Entertainment gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4.2 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere overheidsheffingen.

Artikel 5. Betaling

5.1. Alle betalingen dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling niet tijdig geschiedt, is Annoncé Entertainment gerechtigd hierover per direct een vertragingsrente van 12% in rekening te brengen.

5.2. Annoncé Entertainment is in afwijking van het bovenstaande steeds gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of een aanbetaling van haar facturen te verlangen.

5.3. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

5.4. Indien voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de opdrachtgever in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen en Annoncé Entertainment overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is de opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 25,-, onverminderd het recht van Annoncé Entertainment om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

5.5. In de in lid 8.4 genoemde gevallen is Annoncé Entertainment eveneens gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten

alsmede de overeenkomst na ingebrekestelling doch zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Deze rechten komen Annoncé Entertainment eveneens toe in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien de WSNP op hem van toepassing wordt verklaard, indien aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, indien het bedrijf van opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd of -in geval opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is - een of meer vennoten van opdrachtgever uittreden, de statuten en/of reglementen van opdrachtgever worden gewijzigd dan wel indien opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van zijn onderneming.

Artikel 6. Annuleringen door de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna te bepalen bedragen te betalen. Annulering kan slechts schriftelijk geschieden en dient gedateerd te worden. Aan mondelinge annuleringen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

6.2. Bij annuleren van spijs en drank is de opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd aan Annoncé Entertainment:

- meer dan 14 dagen vóór de eerste dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd: geen kosten.
- meer dan 7 dagen voor het hiervoor bedoelde tijdstip: 25% van de reserveringswaarde.
- meer dan 3 dagen voor het hiervoor bedoelde tijdstip: 50% van de reserveringswaarde.
- minder dan 3 dagen voor het bedoelde tijdstip: 75% van de reserveringswaarde.

6.3. Bij annuleren van overige onderdelen van de overeenkomst, niet omschreven in artikel 6.2, is de opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd aan Annoncé Entertainment:

- meer dan twee maanden vóór de eerste dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd: geen kosten.
- meer dan één maand voor het hiervoor bedoelde tijdstip: 50% van de reserveringswaarde.
- meer dan twee weken voor het hiervoor bedoelde tijdstip: 80% van de reserveringswaarde.

minder dan twee weken voor het bedoelde tijdstip: 100% van de reserveringswaarde.



Algemene Voorwaarden Catering

27 oktober 2010

Artikel 7: Verplichtingen van gehuurde goederen

7.1 De opdrachtgever is verplicht het gehuurde te gebruiken overeenkomstig de aard en het doel daarvan en conform de gebruiksaanwijzing en/of aanwijzingen van personeel van Annoncé Entertainment.

7.2 De opdrachtgever aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde en verklaart alle redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen en te beschikken over, mede gelet op het gebruik van het gehuurde, normaal gebruikelijke verzekeringen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Annoncé Entertainment is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van overmacht, zoals omschreven in artikel 12 en navolgend;

- daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- ondeugdelijkheid van materialen of constructiefouten in het gehuurde en/of geleverde;
- handelingen of nalatigheid van Annoncé Entertainment, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, behoudens opzet of grove schuld.

8.2 Annoncé Entertainment is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, verlies van data, e.d.

8.3 Annoncé Entertainment is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van o6.4. De opdrachtgever heeft niet het recht de huurzaken wederom te verhuren of anderszins in gebruik aan derden af te staan.

8.4 Van gevonden voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen één jaar na de inlevering bij Annoncé Entertainment heeft gemeld, verkrijgt Annoncé Entertainment de eigendom.

Artikel 9: Ontbinding

9.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere de met Annoncé Entertainment gesloten overeenkomst, alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Annoncé Entertainment het recht zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zulks

ter keuze van Annoncé Entertainment, zonder dat Annoncé Entertainment tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Annoncé Entertainment ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 10. Overeenkomst met derden

10.1 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing, indien Annoncé Entertainment zich verbindt tot het van derden huren van huurzaken en/of van entertainment ten behoeve van de uitvoering van de opdracht voor het leveren van diensten aan de opdrachtgever.

10.2 Annoncé Entertainment treedt bij het huren van huurzaken en entertainment op als tussenpersoon van de klanten verwerpt derhalve elke aansprakelijkheid ten aanzien van de huurzaken en entertainment, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Annoncé Entertainment.

10.3 Ingeval van tenietgaan, vermissing of beschadiging van de huurzaken dient de opdrachtgever aan Annoncé Entertainment de kosten van vervanging van deze huurzaken door nieuwe materialen te vergoeden, tenzij de schade aan Annoncé Entertainment kan worden toegerekend.

10.4 Annoncé Entertainment is gerechtigd een overeenkomst als bedoeld in dit artikel niet, niet verder of slechts gedeeltelijk uit te voeren, indien de weersomstandigheden of weersverwachtingen naar haar oordeel dusdanig zijn, dat beschadiging van huurzaken te vrezen valt, c.q. de entertainment redelijkerwijs niet kan worden doorgezet. In dat geval is Annoncé Entertainment niet tot enige schadevergoeding gehouden en zal de opdrachtgever de huurprijs niet, c.q. slechts naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst verschuldigd zijn.

10.5 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen door opzegging met inachtneming van een termijn van zes maanden. Een dergelijke opzegging dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

10.6 De tussentijdse beëindiging heeft tot gevolg, dat beide partijen na het tijdstip, waartegen de overeenkomst is opgezegd, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op voor het tijdstip van beëindiging door Annoncé Entertainment verrichte werkzaamheden, blijven in stand. Dat wil zeggen dat Annoncé Entertainment het recht behoudt om de tot het tijdstip van de beëindiging bestede uren en gemaakte kosten in rekening te brengen.

10.7 Annoncé Entertainment is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Annoncé Entertainment zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.



Algemene Voorwaarden Catering 27 oktober 2010

Artikel 11: Diensten op locatie.

11.1 Ingeval Annoncé Entertainment diensten verricht op of in aan opdrachtgever toebehorende locaties, stelt opdrachtgever – voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is - om de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten, welke van toepassing zijn, om niet ter beschikking te stellen. Tevens stelt opdrachtgever aan opdrachtnemer om niet ter beschikking het gebruik van de arbo technische zaken waaronder Bedrijfs hulpverlening- en EHBO voorzieningen.

11.2 Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 11.1 genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen.

Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

11.3 Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

11.4 Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door Annoncé Entertainment te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Als Annoncé Entertainment als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die evenmin krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals bijvoorbeeld werkstaking, personeelstekort en dergelijke, verhinderd is om enige verplichting (tijdig) na te komen, is Annoncé Entertainment niet tot nakoming hiervan gehouden, zonder dat Annoncé Entertainment tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij verplicht is.

12.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Annoncé Entertainment gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.

12.3 Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij(en) hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Annoncé Entertainment, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.